

**КОНТАКТНІ ТОЧКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ТОВ «ОНК-ГРУП»**

(ЄІС КОД \_\_\_\_\_)

п/н	Адреса (індекс, місто, вул. , № буд., офіс)	Засіб зв'язку (телефон та e-taіi)	Режим роботи
1.	65012, м.Одеса, вул. В'ячеслава Чорновола, 4	+38 (048)737-87-81 <a href="http://onk-group.com">onk-group.com</a>	Пн. – Пт. з 9:00 до 18:00 Сб. – Нд. вихідні

1. Контакті точки вказані для отримання Споживачем інформації шляхом надання запиту Постачальнику стосовно його прав, чинного законодавства та наявних способів для вирішення спорів у разі їх виникнення, інших питань, що виникають при виконанні Договорів постачання природного газу, або на стадії укладання з Постачальником Договору постачання природного газу.

2. Запит Споживача, зроблений належним чином, щодо отримання інформації від постачальника (контактної точки постачальника) розглядаються Постачальником після його отримання в письмовому вигляді, у порядку передбаченому чинним законодавством в межах прав та обов'язків Постачальника та з урахуванням інформації, яка наявна у Постачальника.

3. Запит Споживача, вважається зробленим належним чином, якщо такий запит від Споживача підписано уповноваженою особою та скріплено печаткою Споживача та вручено посадовій особі Постачальника.

4. Запити Споживача з поточних питань взаємовідносин Постачальника та Споживача, що не стосуються: зміни або доповнення Договору, будь-яких спірних моментів, питань сплати за використаний природний газ, можуть бути зроблені уповноваженою особою Споживача, в усній формі та адресовані уповноваженій особі Постачальника. В такому випадку, належним задоволенням такого запиту є надання інформації Споживачу зручним для Постачальника способом, в тому числі - усна відповідь або відповідь на електронну адресу Споживача.

**Постачальник:**

Директор ТОВ «ОНК-ГРУП»

**Споживач:**

Мілевський В.В..